

# ACTUALIZACIÓN DEL PLAN GENERAL 2050 DE SANTA ROSA

## RESUMEN DEL LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA: 24/06/2020

### I. Introducción

Santa Rosa está preparada para avanzar después de los recientes desafíos y para “impulsarse hacia adelante”: hacia un futuro seguro, saludable, sostenible y equitativo. El Plan General es el documento con la política global de la Ciudad de Santa Rosa y establecerá la dirección y los programas que respaldan vivienda para todos, una mejor calidad y conectividad en el vecindario, el fomento al desarrollo económico y el refuerzo a la protección ambiental en toda la ciudad. La Ciudad de Santa Rosa tiene el compromiso de diseñar e implementar un proceso de participación inclusivo y dinámico para garantizar que la Actualización del Plan General de 2050 (General Plan Update o GPU) se base en la respuesta robusta y auténtica de la comunidad, los comentarios de los líderes de la sociedad civil y oficial y las opiniones del sector privado. El desarrollo del Plan General requerirá participación inclusiva en muchas plataformas diferentes.

El Equipo del Proyecto (que incluye al personal de la Ciudad y a consultores) desarrolló un la **Estrategia de participación comunitaria (Community Involvement Strategy o CIS)** que detalla las estrategias y métodos de alcance clave, los públicos meta, las herramientas de comunicación y el cronograma propuesto para la implementación. Este documento es un resumen de alto nivel de la CIS e incluye las actividades de participación comunitaria propuestas que orientarán y guiarán el desarrollo de la Actualización del Plan General de 2050. La CIS incluye actividades específicas de participación comunitaria que se agregaron, mejoraron o expandieron como resultado directo de la Kaiser Permanent Healthy Communities Grant (Subvención para comunidades saludables permanentes de Kaiser) brindada a la Ciudad de Santa Rosa (vea la siguiente tabla). Estas actividades garantizarán que todos los miembros de la comunidad de Santa Rosa se involucren activamente en todo el proyecto, y que las ideas, perspectivas y necesidades de la comunidad orienten directamente todas las fases de este importante proyecto.

Un componente clave de la CIS es formar un **Comité consultor de la comunidad (Community Advisory Committee o CAC)**, integrado por una sección representativa de la comunidad de Santa Rosa que funcione como embajadores para garantizar la participación amplia y profunda de la comunidad. El CAC se reunirá en momentos clave del proyecto para brindar retroalimentación sobre los productos del trabajo como el Perfil de la ciudad, el Análisis de las condiciones existentes, el Uso de la tierra y las alternativas de circulación, y el borrador del Plan General.

A la luz del impacto de la pandemia de COVID-19, esperamos que haya un énfasis continuo en la participación virtual debido a la necesidad del distanciamiento social; no obstante, también realizaremos actividades en persona conforme avance el proyecto. Es posible que aun si se reducen las restricciones a las reuniones en persona, mucha gente seguirá eligiendo mantener su distancia y preferirá métodos que permitan la participación telefónica y en línea. Nuestros expertos en participación comunitaria están al frente de las reuniones virtuales, las técnicas de participación comunitaria en línea y otras estrategias para interactuar con la comunidad durante esta época difícil y más allá de ella. El Equipo del Proyecto tiene el compromiso de **acortar la brecha digital** durante el COVID-19 para garantizar que una amplia sección representativa de los miembros de la comunidad de Santa Rosa pueda acceder e involucrarse completamente en todas las actividades participativas.

### II. Enfoque

La Estrategia de participación comunitaria (CIS) ofrece numerosas oportunidades para que el público, los líderes cívicos y empresariales clave, así como el personal de la Ciudad y los oficiales electos se involucren en el proceso del Plan General. La CIS resalta las formas en que las actividades específicas de extensión buscarán y considerarán los puntos de vista de una amplia sección representativa de las comunidades de Santa Rosa, con un enfoque puntual en las poblaciones que tradicionalmente están subrepresentadas en los procesos de planificación (por ej., las comunidades de color, las comunidades de bajos ingresos, los inmigrantes, los jóvenes y los adultos mayores). Nuestro enfoque incluye las siguientes metas:

1. **Aprovechar las redes locales y los esfuerzos existentes de participación comunitaria.** Partir de la variedad y profundidad de iniciativas existentes de participación comunitaria en Santa Rosa para involucrar de forma eficaz y eficiente al público en el proceso del Plan General. Sacarle provecho a las redes existentes y basadas en la comunidad de líderes y grupos locales para conectarse con una gama más amplia de miembros de la comunidad.
2. **Identificar barreras para la participación.** Cultivar la comprensión de las barreras existentes o potenciales para la participación completa de todos los miembros de la comunidad, en especial, las comunidades de color y las poblaciones de bajos recursos, en el proceso del Plan General.
3. **Crear oportunidades para la participación inclusiva y equitativa.** Brindar múltiples y diversas oportunidades para una amplia gama de miembros de la comunidad, empresas y grupos de interés con el fin de compartir aportes significativos.
4. **Colaborar y orientar la toma de decisiones del Plan General.** Recopilar aportes públicos útiles y relevantes que reflejen la competencia técnica y los valores locales, además de orientar la toma de decisiones del Plan General.
5. **Desarrollar capacidad de largo plazo para la participación cívica en torno del crecimiento, el desarrollo y el diseño de la comunidad.** Desarrollar el capital social y respaldar a los participantes mediante el proceso para que se mantengan involucrados y compartan no solo las preocupaciones y los problemas, sino también las soluciones y las estrategias necesarias para implementar el Plan General.

### III. Principios rectores

La meta global del proceso de participación comunitaria es brindar oportunidades para un involucramiento significativo y la construcción del consenso entre los residentes, los grupos de la comunidad, las agencias socias, los departamentos de la Ciudad, y otros interesados con el fin de definir una visión compartida del futuro de Santa Rosa. La Estrategia de participación comunitaria se basa en los siguientes principios rectores:

- **Autenticidad y equidad.** Uno de los principios de este esfuerzo de extensión es empezar y/o continuar con el diálogo auténtico, enraizado en los datos y la investigación de la planificación, con el fin de establecer un marco para las inversiones y el desarrollo futuros. La educación de la comunidad con respecto a las condiciones existentes y el grado actual de equidad en la distribución de los servicios, la infraestructura y las oportunidades de vivienda y empleo en la Ciudad de Santa Rosa ayudarán a fundamentar estas conversaciones. **Trabajaremos con las organizaciones basadas en la comunidad, las organizaciones religiosas** y otros grupos que trabajen directamente con las comunidades de color para desarrollar abordajes de extensión culturalmente relevantes y más apropiados para conectarse de forma significativa con los residentes diversos de Santa Rosa.
- **Inclusión y flexibilidad.** Usando una mezcla de enfoques creativos y tradicionales, el Equipo del Proyecto llegará e involucrará proactivamente a una gama completa de grupos interesados y de la comunidad en toda Santa Rosa.
- **Equidad entrelazada.** El proceso de Actualización del Plan General brindará un enfoque en los problemas de equidad y ofrecerá oportunidades para tener conversaciones constructivas en las comunidades de color y bajos ingresos sobre los desafíos para la movilidad ascendente y el acceso al progreso educativo y económico.
- **Amplio contacto y alta tecnología.** Sabemos que muchas personas responden bien a la comunicación personal, cara a cara. Métodos de aproximación como los grupos focales, las entrevistas y los eventos presenciales le permitirán al Equipo del Proyecto interactuar con los miembros de la comunidad en una forma con “amplio contacto”. Muchos de estos mismos materiales se adaptarán al entorno digital para complementar un aspecto de “alta tecnología” de la participación: redes sociales, cuestionarios en línea y sitios web.

- **Claridad, enfoque y comprensión.** Las actividades tendrán un objetivo y un uso claros para el aporte y se describirán en un lenguaje fácil de comprender.
- **Marco integrado para el crecimiento, el desarrollo y el diseño de la comunidad.** Nuestro abordaje se enfocará en sintetizar lo mejor de lo que está funcionando en términos de las políticas de crecimiento, así como la creación de nuevas estrategias centradas en la comunidad para abordar las oportunidades y prioridades de Santa Rosa.
- **Respeto.** Todos los participantes, incluidos el Equipo del Proyecto, el personal de la Ciudad, los residentes y los líderes de la sociedad civil y electos, demostrarán respeto en sus palabras y acciones y abordarán las decisiones con una mentalidad abierta, de manera que todos se sientan a gusto al expresar sus opiniones, independientemente de las diferencias. **Trabajaremos con las organizaciones basadas en la comunidad, las organizaciones religiosas** y otros grupos que trabajen directamente con las comunidades de color para desarrollar abordajes de extensión culturalmente relevantes y más apropiados para conectarse de forma significativa con los residentes diversos de Santa Rosa.

#### IV. Públicos clave

La Actualización del Plan General es una oportunidad para que Santa Rosa desarrolle aún más una red cada vez más diversa e involucrada de miembros de la comunidad para contribuir colectivamente con la calidad de vida de la Ciudad. En particular, la extensión de la comunidad buscará y considerará los puntos de vista de grupos de difícil acceso como las comunidades de color, los residentes con ingresos bajos y moderados, los adultos mayores, los jóvenes, las personas con limitaciones en el dominio del idioma inglés, y las personas con discapacidad, en el desarrollo de actividades de proyección y participación pública. Se tratará de llegar a los siguientes públicos meta mediante los métodos apropiados de participación. Esta es una “lista viva” y el Equipo del Proyecto seguirá agregando a interesados/públicos a la lista para garantizar una fuerte representación de toda la Ciudad.

- Residentes y miembros de la comunidad de Santa Rosa
- Concejo Municipal y los oficiales electos
- Los departamentos de la Ciudad de Santa Rosa
- Los departamentos de la Ciudad de Sonoma
- Los proveedores de servicios de transporte
- Las organizaciones comunitarias
- Las asociaciones vecinales
- Las organizaciones religiosas
- Las instituciones educativas (escuelas y universidades)
- Los grandes empleadores y las empresas locales
- Las cámaras de comercio y las asociaciones comerciales
- Los grupos de defensa ambientales, de espacios abiertos, de salud pública y de transporte

#### V. Fases de las actividades de participación

La siguiente matriz define cada una de las tareas de la Estrategia de participación comunitaria y detalla si la actividad de involucramiento se realizará en persona, de forma virtual o mediante una combinación de ambas. El Equipo del Proyecto revisará y actualizará esta matriz de acuerdo con las orientaciones de los oficiales de salud. *Tome en cuenta que \* denota actividades específicas de participación comunitaria que se agregarán, mejorarán o expandirán como resultado directo de la Kaiser Permanent Healthy Communities Grant (Subvención para comunidades saludables permanentes de Kaiser) brindada a la Ciudad de Santa Rosa.*

	Tema/Tarea	Cronograma	Participación en persona	Participación virtual	Participación híbrida
<b>Actividades de participación comunitaria continuas</b>					
1.	Reuniones del Comité consultor de la comunidad-CAC (10)*	(Continuas)			✓
2.	Reuniones del Comité consultor técnico-TAC (6)	(Continuas)			✓
3.	Servicios de traducción*	(Continuos)			✓
4.	Eventos de la comunidad y reuniones de la agencia externa (10)*	(Continuos)			✓
5.	Marca del proyecto	(Continua)		✓	
6.	Sitio web del proyecto	(Continuo)		✓	
7.	Comunicaciones y despliegue en los medios	(Continuos)		✓	
8.	Encuestas en línea*	(Continuas)		✓	
9.	Serie de video sobre el Plan General*	(Continua)		✓	
10.	Estudio del Plan General de la Comunidad y Espacio de presentación pública*	(Continuos)			✓
11.	Juego de mesa "Growing Better Places"*	(Continuo)			✓
12.	Actividades de participación para jóvenes*	(Continuas)			✓
13.	Concurso de arte para jóvenes*	(Continuo)			✓
<b>Fase 1: Inicio del Proyecto y condiciones existentes</b>					
1.	Desarrollar la Estrategia de participación comunitaria (CIS)	Marzo 2020 - Sept. 2020		✓	
2.	Revisar los esfuerzos actuales y recientes de aportes de la comunidad	Marzo 2020 - Sept. 2020		✓	
3.	Crear un Calendario de la comunidad	Marzo 2020 - Sept. 2020		✓	
4.	Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos N° 1: Visión *	Julio 2020 - Sept. 2020		✓	

	Tema/Tarea	Cronograma	Participación en persona	Participación virtual	Participación híbrida
5.	Reunión de la comunidad*	Julio 2020 - Sept. 2020		✓	
6.	Grupos focales (4)	Junio 2020 - Sept. 2020		✓	
7.	Presentaciones del Concejo y la Comisión	Mayo 2020 - Sept. 2020		✓	
<b>Fase 2: Uso de la tierra y alternativas de circulación</b>					
1.	Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos N° 2: Alternativas*	Octubre 2020- Abril 2021			✓
2.	Eventos presenciales*	Febrero 2021- Abril 2021			✓
3.	Alcance móvil - La van del Plan*	Abril 2021 (continua)	✓		
4.	Tour en autobús de dos pisos	Abril 2021 (continuo)	✓		
5.	Presentaciones del Concejo y la Comisión	Octubre 2020- Abril 2021			✓
<b>Fase 3: Alternativa preferida</b>					
1.	Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos N° 3: Alternativa preferida*	Abril 2021 - Junio 2021			✓
2.	Presentaciones del Concejo y la Comisión	Abril 2021 - Junio 2021			✓
<b>Fase 4: Documento de la Actualización del Plan General</b>					
1.	Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos N° 4: Borrador del Plan General*	Mayo 2021 - Julio 2022			✓
2.	Presentaciones del Concejo y la Comisión	Mayo 2021 - Julio 2022			✓
3.	Comisión de planificación y Revisión del EIR final de parte del Concejo	Mayo 2021 - Agosto 2022			✓

Fase 5: Plan General y Adopción del EIR					
1.	<b>Presentaciones a la Comisión</b>	Marzo 2022 - Septiembre 2022			✓
2.	<b>Audiencias con la Comisión de planificación y el Concejo Municipal</b>	Marzo 2022 - Septiembre 2022			✓

## VI. Mediciones de éxito

El Equipo del Proyecto evaluará con regularidad la Estrategia de participación comunitaria según los objetivos que se definen más adelante, complementado por un conjunto de metas y mediciones que se van a desarrollar:

1. **Accesibilidad.** El proceso de participación comunitaria será accesible, comprensible y aceptará de brazos abiertos a todos los que quieran involucrarse.
  - Los participantes completarán encuestas y formularios de evaluación (tanto en persona como en línea) donde indiquen sus opiniones sobre la accesibilidad general del proceso de la GPU.
2. **Alcance.** El proceso de participación comunitaria involucrará e informará a tantos miembros del público como sea posible.
  - El Equipo del Proyecto se esforzará por llegar a todos los hogares y negocios de la Ciudad mediante el proceso de participación comunitaria. El Equipo del Proyecto usará una amplia variedad de actividades participativas, herramientas y métodos de comunicación para llegar a los miembros de la comunidad, incluidos talleres, grupos focales, encuestas, anuncios en radio, correo directo y redes sociales, entre otros abordajes.
3. **Diversidad.** Los participantes reflejarán la diversidad de grupos de edad, etnias, ingresos, geografías y necesidades especiales de la población de Santa Rosa.
  - El Equipo del Proyecto le dará seguimiento y medirá la diversidad de los participantes para garantizar que reflejen la demografía y la composición geográfica de la población de Santa Rosa.
4. **Impacto.** La participación influirá y orientará el proceso de toma de decisiones del Plan General.
  - Los participantes completarán encuestas y otras herramientas de evaluación donde indiquen sus opiniones sobre cómo su aporte orientó el proceso de participación y los documentos clave del proyecto. El Equipo del Proyecto destacará cómo el aporte de la comunidad influyó en las decisiones políticas y el proceso en los documentos de resumen de la participación.

