

Actualización del Plan General de Santa Rosa

Estrategia de Participación Comunitaria – 6/16/20

I. Introducción

Santa Rosa se encuentra en una coyuntura crítica, lista para avanzar a partir de los desafíos recientes y responder a la adversidad hacia un futuro seguro, saludable, sostenible y equitativo. La Actualización del Plan General (General Plan Update o GPU) de 2050 ayudará a redefinir la ciudad como un modelo de apoyo comunitario e inclusión, cuidado del medio ambiente y resiliencia, y un equilibrio de conservación y cambio con miras hacia el futuro.

La ciudad de Santa Rosa se compromete a diseñar e implementar un proceso de participación inclusivo y dinámico para asegurar que la Actualización del Plan General de 2050 se base en la opinión sólida y genuina de la comunidad, las y los líderes cívicos y de la ciudad, y el sector privado. La elaboración del Plan General exigirá una participación inclusiva en muchas plataformas diferentes. Entendemos que el enfoque de la Ciudad es hacer cambios en pequeñas dosis con un contacto constante y continuo, y en mantenerse ágil. El marco elaborado aquí está diseñado para ser flexible y dinámico a fin de garantizar la integración de las voces que a menudo quedan fuera del proceso de planificación o de aquellos que no se interesan en el mismo (entre otros, los que se excluyen por motivos de raza, ciudadanía, idioma, edad, capacidad, ingresos o acceso al transporte).

En colaboración con el personal de la Ciudad, el Equipo Consultor desarrolló una **Estrategia de participación comunitaria (Community Involvement Strategy o CIS)**, en la que se esbozan las principales estrategias y métodos de divulgación, el público destinatario, los instrumentos de comunicación y el calendario de ejecución propuesto. Este documento es un resumen de alto nivel de la CIS e incluye las actividades de participación comunitaria propuestas que informarán y guiarán el desarrollo de la Actualización del Plan General de 2050.

A la luz de los impactos de la pandemia de COVID-19, prevemos que habrá un énfasis continuo en la participación virtual debido a la necesidad actual de mantener el distanciamiento social; sin embargo, también realizaremos actividades en persona a medida que el proyecto avance. Es posible que incluso si las restricciones en las reuniones en persona se relajan, muchos sigan optando por mantener la distancia y prefieran métodos que permitan la participación en línea y por teléfono. Nuestros expertos en participación comunitaria están a la vanguardia de las reuniones virtuales, las técnicas de participación comunitaria en línea y otras estrategias para interactuar con la comunidad durante este momento difícil y más allá. El Equipo de MIG y PlaceWorks (Consultores) está comprometido a **cerrar la brecha digital** durante COVID-19 para asegurar que una amplia sección representativa de las personas de la comunidad de Santa Rosa pueda acceder e involucrarse plenamente en todas las actividades de participación comunitaria.

II. Enfoque

La Estrategia de participación comunitaria ofrece numerosas oportunidades para que el público, las y los principales líderes cívicos y empresariales, así como el personal de la Ciudad y las y los funcionarios electos participen en el proceso del Plan General. La CIS destaca las formas en que las actividades de divulgación específicas buscarán y tendrán en cuenta los puntos de vista de una amplia sección representativa de las comunidades de Santa Rosa, centrándose en llegar a las poblaciones que tradicionalmente están subrepresentadas en los procesos de planificación (por ejemplo, comunidades de color, comunidades de bajos ingresos, inmigrantes, jóvenes y adultos mayores). Nuestro enfoque incluye los siguientes objetivos:

1. **Aprovechar las redes locales y los esfuerzos de participación comunitaria existentes.** Aprovechar la variedad y profundidad de las iniciativas de participación comunitaria existentes en Santa Rosa para involucrar efectiva y eficientemente al público en el proceso del Plan General. Acceder a las redes comunitarias existentes de líderes y grupos locales para conectar con una gama más amplia de miembros de la comunidad. Esto incluye específicamente el aprovechamiento de las conexiones comunitarias profundas, las redes y la confianza proporcionada por Latino Service Providers (Proveedores de servicios latinos).
2. **Identificar las barreras para la participación.** Cultivar y entender las barreras posibles o existentes para la participación plena de todos los miembros de la comunidad en el proceso del Plan General, particularmente de las comunidades de color y las poblaciones de bajos ingresos.
3. **Crear oportunidades para una participación inclusiva y equitativa.** Proporcionar múltiples y variadas oportunidades para que una amplia gama de miembros de la comunidad, empresas y grupos de interés compartan aportes significativos. Este compromiso se centrará en todos los vecindarios de la ciudad, y se diseñarán métodos únicos para involucrar específicamente a las comunidades que no han participado tradicionalmente en los esfuerzos de planificación, incluidas las comunidades desfavorecidas, las y los jóvenes y las comunidades con conocimientos limitados de inglés, y abordar las barreras para la participación identificadas anteriormente.
4. **Colaborar y orientar la toma de decisiones relacionadas con el Plan General.** Reunir el aporte público útil y pertinente que refleje los conocimientos y valores locales y sirva de base para la toma de decisiones relacionadas con el Plan General.
5. **Crear capacidad a largo plazo para la participación cívica en torno al crecimiento, el desarrollo y el diseño comunitario.** Establecer capital social y apoyar a quienes participan en el proceso para que sigan participando y compartiendo no solo las preocupaciones y los problemas, sino también las soluciones y estrategias necesarias para implementar el Plan General.

El Equipo de MIG y PlaceWorks colaborará activamente con el Coordinador de Participación Comunitaria de la Ciudad y Latino Service Providers para diseñar e implementar aspectos del programa de participación comunitaria.

III. Principios rectores

El objetivo general del proceso de participación comunitaria es proporcionar oportunidades para la participación

significativa y la creación de consenso entre los residentes, grupos comunitarios, agencias asociadas, departamentos de la Ciudad y otros interesados, para definir una visión compartida para el futuro de Santa Rosa. La Estrategia de participación comunitaria se basa en los siguientes principios rectores:

- **Auténtico y equitativo.** Uno de los principios de esta labor de divulgación es iniciar y/o continuar un diálogo auténtico basado en la planificación de la investigación y los datos, a fin de establecer un marco para el desarrollo futuro y las inversiones. La educación comunitaria sobre las condiciones existentes y el grado actual de equidad en la distribución de servicios, instalaciones y oportunidades de vivienda y empleo en la Ciudad de Santa Rosa ayudará a fundamentar estas conversaciones. Trabajaremos con organizaciones comunitarias, organizaciones religiosas y otros que trabajan directamente con comunidades de color para desarrollar enfoques de divulgación culturalmente relevantes, más apropiados para conectarnos significativamente con las y los diversos residentes de Santa Rosa.
- **Inclusive y flexible.** Usando una mezcla de enfoques creativos y tradicionales, el Equipo del Proyecto se pondrá en contacto de manera proactiva con una amplia gama de grupos comunitarios e interesados de toda Santa Rosa. El proceso de divulgación se adaptará a la participación en una variedad de entornos con un enfoque culturalmente pertinente, tanto para personas como para grupos de diferentes tamaños, y se adaptará a las preferencias locales y culturales en la mayor medida posible.
- **Equidad entrelazada.** El proceso de la Actualización del Plan General proporcionará un enfoque en cuestiones de equidad y ofrecerá oportunidades para tener conversaciones constructivas en las comunidades de color de bajos ingresos con respecto a los desafíos para la movilidad ascendente y el acceso al progreso educativo y económico. Dedicaremos recursos a nuestros esfuerzos de participación para asegurar que se recojan aportes de las poblaciones y los grupos vulnerables que normalmente no participan en los procesos de planificación dirigidos por la Ciudad.
- **Contacto en persona y de alta tecnología.** Sabemos que muchas personas responden bien a la comunicación personal cara a cara. Los métodos de divulgación tales como los grupos focales, las entrevistas y los eventos emergentes permitirán al Equipo del Proyecto interactuar con los miembros de la comunidad de una manera personal. Muchos de estos mismos materiales se adaptarán al entorno digital para complementar un aspecto de alta tecnología mediante redes sociales, cuestionarios en línea y sitios web.
- **Claro, enfocado y comprensible.** Las actividades tendrán un propósito y uso claros para generar aportes y se describirán en un lenguaje fácil de entender.
- **Marco Integrado para el crecimiento, el desarrollo y el diseño comunitario.** Nuestro enfoque se centrará en sintetizar lo mejor de lo que está funcionando en términos de políticas de crecimiento, y en crear nuevas estrategias centradas en la comunidad para abordar las oportunidades y prioridades de Santa Rosa.
- **Respeto.** Todas las personas participantes, incluido el Equipo del Proyecto, el personal de la Ciudad, las y los residentes y las y los líderes cívicos y electos, demuestran respeto en palabras y acciones y toman decisiones con una mentalidad abierta para que todos se sientan cómodos al expresar su opinión sin importar las diferencias. Reconocemos que la dinámica del poder siempre está presente y creamos oportunidades para que el poder sea compartido, discutido y abordado abiertamente.

IV. Audiencias clave

La Actualización del Plan General es una oportunidad para que Santa Rosa siga construyendo una red de miembros de la comunidad cada vez más diversa y comprometida para contribuir colectivamente a la calidad de vida de la ciudad. En particular, el alcance a la comunidad buscará y considerará los puntos de vista de los grupos a los que es difícil llegar como comunidades de color, residentes de bajos y moderados ingresos, adultos mayores, jóvenes, personas con conocimientos limitados de inglés y personas con discapacidades, en el curso de la realización de actividades de divulgación y participación públicas. Las audiencias clave que se indican a continuación se seleccionarán mediante los métodos de participación apropiados. Esta es una "lista viva" y el Equipo de MIG continuará agregando las partes interesadas/audiencias a la lista para asegurar una fuerte representación de toda la ciudad.

- Personas residentes de Santa Rosa y miembros de la comunidad
- Concejo municipal y funcionarios electos
- Departamentos de la Ciudad de Santa Rosa
- Departamentos del Condado de Sonoma
- Proveedores de servicios de transporte
 - Sonoma Marin Area Rail Transit, alias SMART
- Organizaciones comunitarias (por ejemplo, Latino Service Providers, Los Cien, Santa Rosa Together, Historical Society of Santa Rosa, Raizes Collective, Club Comunitario de Roseland, Petaluma Blacks for Community Development, Sonoma Land Trust, etc.)
- Asociaciones vecinales (por ejemplo, Greater Cherry Street Neighborhood Association, Ridgway Historic Neighborhood Association, Oakmont Village, etc.)
- Organizaciones religiosas (por ejemplo, Bayside Church Santa Rosa, Santa Rosa Christian Church, Congregation Shomrei Torah, Interfaith Council of Sonoma County, etc.)
- Instituciones educativas (escuelas y universidades)
- Empleadores grandes y empresas locales
- Santa Rosa Metro Chamber, Sonoma County Alliance y asociaciones de negocios
- Residentes y familias con dificultades económicas que tienen opciones limitadas de movilidad
- Jóvenes y estudiantes
- Adultos mayores y residentes mayores
- Personas con discapacidad
- Personas y familias sin hogar
- Grupos de promoción del transporte, la salud pública y el medio ambiente
- Grupos de defensa de senderos, parques y espacios abiertos

V. Fases de las actividades de participación ¹

Tarea A: Inicio del proyecto (3/20 - 5/20)

A.1 Revisar y finalizar la Estrategia de participación comunitaria (CIS)

En colaboración con la Ciudad, el Equipo de PlaceWorks y MIG finalizará la Estrategia de participación comunitaria. El equipo integrará conocimientos locales y de expertos y expertas para perfeccionar la CIS, asegurando que sea inclusiva y equitativa, y que utiliza una gama de estrategias creativas para llegar a poblaciones diversas. La CIS explorará cómo la Actualización del Plan General de 2050 puede capitalizar las oportunidades para coordinar con otros planes y compromisos de la ciudad y el condado. La CIS final también confirmará el umbral para proporcionar servicios de traducción e interpretación a los miembros de la comunidad para quienes el inglés no es su idioma primario. También indicará cómo se hará un seguimiento de la participación a fin de determinar a quién se llega y qué partes interesadas pueden necesitar esfuerzos adicionales para participar. Volveremos a la CIS en cada fase de planificación para añadir los detalles requeridos sobre eventos específicos, fechas, etc. Esto nos permitirá responder a cómo evoluciona el proceso.

Revisión de los esfuerzos actuales y recientes de la comunidad

El Equipo de MIG llevará a cabo una revisión de antecedentes de alto nivel de los aportes de la comunidad reunidos mediante los procesos y las iniciativas de planificación actuales y recientes, si los hubiere. El objetivo de esta revisión es extraer los comentarios y los resultados de las actividades de divulgación que se hayan podido obtener de las recientes iniciativas de participación en pro de prioridades, cuestiones y oportunidades comunes. Esta síntesis de los datos y prioridades de la comunidad se utilizará no solo para orientar el proceso general de Actualización del Plan General, sino también para orientar la CIS en general. Basado en las listas de contacto de estas iniciativas de aportes de la comunidad, el Equipo de MIG también trabajará con el personal de la Ciudad para compilar una base de datos de partes interesadas, que se actualizará durante todo el proceso.

Calendario de eventos comunitarios

En colaboración con la Ciudad, el Equipo de MIG elaborará un "calendario maestro" de eventos comunitarios clave y actividades de planificación para aprovechar estratégicamente nuestros esfuerzos y asegurar la participación oportuna de las poblaciones y vecindarios comunitarios clave. Este calendario maestro permitirá al Equipo del Proyecto participar y desarrollar los eventos comunitarios existentes. Algunos ejemplos de eventos comunitarios incluyen el Festival del Cinco de Mayo, YMCA Friends and Family Weekend, Neighborfest, reuniones del Concejo del Área de la Cámara de Comercio, y eventos recreativos y bibliotecarios existentes, por nombrar algunos.

Tarea B: Programa de participación comunitaria (en curso)

B.1. Reuniones del Comité consultor de la comunidad (en curso)

PlaceWorks y MIG asistirán al personal de la Ciudad en la preparación y facilitación de una serie de hasta 10 reuniones del Comité consultor de la comunidad (CAC) para proporcionar orientación sobre la Actualización del Plan General. El CAC se reunirá en momentos clave del proyecto para proporcionar opiniones sobre productos de trabajo, como el Perfil de la Ciudad, el Análisis de las condiciones existentes, el Uso de la tierra y las alternativas de circulación y el Borrador del Plan General. PlaceWorks y MIG trabajarán con el personal de la Ciudad al comienzo del proyecto para determinar los temas de reunión apropiados y las fechas fijadas para el CAC. Un alto funcionario de MIG facilitará y asistirá a todas las reuniones.

B.2. Reuniones del Comité consultor técnico (en curso)

¹ Los sistemas de numeración de las Fases de Participación corresponden al ámbito de trabajo del Equipo PlaceWorks/MIG.

PlaceWorks apoyará al personal de la Ciudad en la formación del Comité y planificará y facilitará las reuniones del Comité consultor técnico (TAC) en momentos críticos del proceso de Actualización del Plan General. El TAC estará compuesto por expertos técnicos de los departamentos de la Ciudad y organismos asociados para proporcionar comentarios y asegurar que los conceptos del plan se puedan lograr. Nosotros consultaremos con el personal de la Ciudad para desarrollar la lista final del TAC. El TAC se convocará hasta seis veces durante el curso del proyecto para revisar los borradores de los productos de trabajo, asesorar sobre la formulación de políticas y planes, y ayudar al personal a prepararse para reuniones públicas, talleres y audiencias, con fechas específicas y puntos de agenda determinados en colaboración con el personal de la Ciudad. *Nota: dadas las órdenes de quedarse en casa en el condado de Sonoma, anticipamos que al menos la primera reunión del TAC será virtual.*

B.3. Servicios de traducción (en curso)

Para asegurar que la casi cuarta parte de la población de habla hispana en Santa Rosa tenga la oportunidad y se vea alentada a participar en la Actualización del Plan General, el proceso de planificación podrá accederse en inglés y español. Los avisos clave, folletos informativos, el sitio web del proyecto y otros materiales escritos, según corresponda, se prepararán en español e inglés. Todas las reuniones y los talleres facilitados en inglés ofrecerán servicios de traducción, y algunos talleres, reuniones y eventos se llevarán a cabo en español. Además, se prepararán resúmenes ejecutivos de todos los documentos técnicos en español e inglés. El Equipo del Proyecto cuenta con hablantes nativos de español en su personal de planificación, quienes dirigirán la traducción durante las reuniones y los talleres, asegurando que las ideas y conceptos clave se discutan con precisión con la comunidad.

B.4. Eventos comunitarios y reuniones fuera de la agencia

El Equipo del Proyecto asistirá (en persona o virtualmente) a un máximo de 10 eventos comunitarios importantes, tales como mercados de agricultores, celebraciones culturales y otros, para obtener las opiniones de los residentes de Santa Rosa sobre la Actualización del Plan General. Adaptaremos nuestro enfoque a estos eventos comunitarios según la guía de los funcionarios de salud del condado. El calendario de eventos se preparará en la tarea A.1. Para atraer la participación de los grupos que históricamente no han estado suficientemente representados, al menos uno de los eventos de la comunidad deberá ocurrir en un lugar local de culto, mercado étnico u otro lugar común de reunión de la comunidad.

Dependiendo de la fase del proyecto, la divulgación en eventos futuros podría incluir preguntar sobre temas o problemas específicos o distribuir material de divulgación sobre el proyecto y el proceso de Actualización del Plan General. PlaceWorks y personal directivo de MIG asistirán y serán responsables de preparar material de divulgación para estos eventos comunitarios.

B.5. Sitio web, marca y participación en línea

Marca del proyecto

Para sentar las bases del esfuerzo de participación comunitaria y los materiales relacionados con el proyecto (impresos y digitales), el Equipo del Proyecto trabajará en estrecha colaboración con el Equipo de Marketing y Comunicaciones de la Ciudad para desarrollar un logotipo del proyecto y una paleta de colores, establecer una identidad de marca reconocible para unificar todas las fases del trabajo y crear conciencia en la comunidad sobre la Actualización del Plan General. El logotipo del Plan General podría tomar referencias de diseño de Railroad Square, Courthouse Square, Spring Lake Park y otros tesoros locales para complementar la marca de la Ciudad y expresar que el Plan General empleará lo que es mejor de Santa Rosa y proporcionará una plataforma de marketing para la inversión en la comunidad. El logotipo y el paquete de marca del Plan General pueden incluir una combinación de símbolos, texto, colores, gráficos y fotos.

Sitio web del proyecto

El Equipo del Proyecto creará un sitio web (o una página web en el sitio web de la Ciudad) para la Actualización del Plan General. El sitio web se utilizará como instrumento de divulgación para conectar en línea con las y los destinatarios durante todas las fases del proceso. El sitio web proporcionará un amplio espectro de información sobre el proceso de planificación, incluida una biblioteca de documentos, un calendario de actividades y actualizaciones del plan. El contenido integrará la identidad y la marca del proyecto para garantizar una imagen coherente del proyecto.

El sitio web incluirá información sobre las reuniones comunitarias, las reuniones de CAC y TAC, y las reuniones de la Comisión de planificación y el Concejo Municipal acerca del proyecto. Se utilizará como portal público para acceder a encuestas en línea y responderlas. Cuando los documentos estén disponibles para el público, proporcionaremos los documentos en formato PDF en el sitio web. Nuestro webmaster interno será responsable de gestionar y actualizar el sitio web, incluidos los archivos PDF disponibles para su descarga.

Comunicaciones y despliegue en los medios

MIG trabajará con la Ciudad de Santa Rosa para proporcionar contenido preparado relacionado con el Plan General para usar en portales web y/o cuentas de redes sociales. Los envíos masivos de correos electrónicos o e-blasts, las publicaciones en las redes sociales y las actualizaciones de los sitios web coincidirán con hitos y/o fechas clave para educar, informar y promover actividades en general. En la medida de lo posible, el contenido contendrá imágenes, gráficos y será de naturaleza visual.

La difusión y el despliegue en los medios se basará en canales de comunicación establecidos (por ejemplo, la página web del proyecto, Facebook, Twitter, NextDoor, Tiktok, etc.) y medios de noticias clave (por ejemplo, The Press Democrat, North Bay Business Journal, La Voz, etc.). Los recursos de Kaiser Permanente Healthy Cities Grant (Subvención Kaiser Permanente para Ciudades Saludables) ampliarán la capacidad del Equipo del Proyecto para utilizar la radio pública y captar medios de comunicación multilingües (por ejemplo, La Mejor 104.1 FM, El Superior Periódico, etc.). A la vez que se mantiene la flexibilidad, las actualizaciones del contenido incluirán:

- Inicio del proyecto con una descripción del proyecto
- Hoja informativa/hoja de preguntas frecuentes
- Promoción de eventos y talleres emergentes
- Promoción de encuestas por interceptación y en línea
- Publicación de visualizaciones y desarrollo de planes
- Publicación de los informes/planes finales

Encuestas en línea

Como complemento para los materiales físicos y la divulgación cara a cara, MIG y PlaceWorks utilizarán herramientas de vanguardia para involucrar a los miembros de la comunidad utilizando la tecnología digital. Estas herramientas incluyen características sofisticadas de comentarios en línea y de foros de discusión con una variedad de opciones, tales como ejercicios basados en mapas y priorización que permiten que las personas participen en el proceso de la Actualización del Plan General cuando les sea conveniente. La estrategia de participación digital incluirá encuestas en línea que brinden oportunidades para evaluar las prioridades y los conceptos de uso de la tierra y circulación, así como herramientas para ayudar en la divulgación y recopilación de información antes, durante y después de los talleres comunitarios. Estas herramientas conectarán a la comunidad de Santa Rosa en un foro facilitado profesionalmente que crea conciencia pública y confianza en el proceso de Actualización del Plan General, sin restricciones en el tiempo, lugar o método del aporte público. Además, la encuesta estará disponible en forma impresa y se distribuirá en centros comunitarios en varios idiomas.

B.6. Divulgación dirigida a comunidades saludables

Un enfoque central de la Actualización del Plan General será involucrar a toda la comunidad de Santa Rosa en las formas en que la ciudad puede crecer y evolucionar de una manera más saludable, sostenible y equitativa. Para lograrlo, el Equipo del Proyecto desarrollará un sólido proceso de divulgación que incluirá una gama de herramientas y técnicas que son de alta tecnología y de contacto personal.

Este esfuerzo se centrará en involucrar a las comunidades desfavorecidas dentro de Santa Rosa, pero también en llegar a la comunidad completa. Con recursos adicionales de **Kaiser Permanente Healthy Cities Grant** (Subvención Kaiser Permanente para Ciudades Saludables), el programa de divulgación recopilará información detallada e informará soluciones para una mayor movilidad entre los vecindarios, mayores oportunidades de vivienda y desarrollo económico, y la distribución equitativa de los recursos comunitarios, entre otros temas. MIG involucrará a Latino Service Providers para apoyar y ampliar el programa de divulgación.

Serie de video sobre el Plan General

El Equipo del Proyecto producirá una serie de tres juegos de video informativos breves en inglés y español para apoyar el intercambio de información en momentos críticos del proceso de Actualización del Plan General. Los videos serían atractivos y ayudarían a fomentar una comprensión más profunda del proyecto, especialmente para aquellos que no tienden a leer informes más largos o a participar en talleres. Los temas podrían incluir un panorama general del proceso de Actualización del Plan General, que se publicará al comienzo del proyecto; un resumen de las conclusiones del informe sobre las condiciones existentes; documentación de las actividades de divulgación realizadas durante todo el proyecto; maneras de hacer que Santa Rosa sea más saludable y sostenible, y más. Cada serie de video se encontrará en el sitio web del proyecto con enlaces enviados a todos los interesados para distribución a sus miembros y redes.

Estudio del Plan General de la Comunidad y espacio de presentación pública

El Equipo del Proyecto, en colaboración estrecha con el personal de la Ciudad, creará un espacio de estudio del Plan General que puede convertirse en un destino único para los habitantes de Santa Rosa interesados en el proyecto. El espacio podría incluir materiales similares a los de los eventos presenciales, además de una indicación escrita adicional que permita a los transeúntes proporcionar comentarios sin la asistencia del Equipo del Proyecto. Las presentaciones públicas podrían ser completamente autónomas o estar dotadas de personal durante los períodos pico identificados para responder preguntas. El estudio estaría en funcionamiento a continuación del informe sobre las condiciones existentes y las conclusiones. *Nota: [dadas las órdenes de quedarse en casa en el condado de Sonoma, sugerimos primero crear un espacio de estudio "virtual" por el que la gente se pueda mover y encontrar información en línea. Se verá como un espacio físico con mesas, carteles, etc., y la gente puede hacer clic en las diferentes características para revisar los materiales y responder encuestas.](#)*

Juego de mesa "Growing Better Places"(Desarrollo de lugares mejores)

El Equipo del Proyecto preparará una versión de su premiado juego de mesa, personalizado para el proyecto de la GPU. El juego de mesa es una versión muy interactiva de un ejercicio de asignación de crecimiento más tradicional que de otro modo podría utilizar bloques de madera o legos. A diferencia de las actividades de asignación más tradicionales, el juego "Growing Better Places" (Desarrollo de lugares mejores) es un juego de colaboración y un grupo de participantes puede ganar o perder. El juego también puede ser diseñado para considerar y abordar los determinantes sociales de la salud. Hay instrucciones, desafíos que superar y beneficios comunitarios que lograr mientras las y los participantes aprenden sobre las soluciones de compromiso asociadas con cómo y dónde crece y evoluciona la comunidad. El Equipo del Proyecto diseñará un tablero de juego, piezas de juego, tarjetas de juego e instrucciones y las producirá y empaquetará profesionalmente en una caja de juego personalizada.

El juego en sí se implementará durante la fase de alternativas del proyecto para dar a las personas la oportunidad de revisar, discutir y ponderar los pros y los contras de diferentes opciones de uso de la tierra y de movilidad. Además, el juego se puede implementar virtualmente, proporcionando acceso en línea a una amplia gama de miembros de la comunidad. El juego se diseñará de manera que pueda ser utilizado durante talleres y reuniones más grandes, espacio del estudio de la GPU, discusiones de grupos más pequeños y eventos de participación de jóvenes. El foco estará en usar el juego durante la mayor cantidad de eventos en persona que sea posible para llegar al mayor número de individuos.

Actividades de participación para jóvenes

El Equipo del Proyecto trabajará con los distritos escolares locales y Santa Rosa Junior College para crear eventos personalizados y programas de aula que den a los niños y estudiantes universitarios la oportunidad de participar en el proyecto de una manera divertida e informativa. Latino Service Providers será un socio integral en el diseño y la implementación de estas actividades de participación juvenil dadas sus relaciones de larga data con las escuelas locales. Las actividades juveniles pueden incluir concursos de fotografía, concursos de diseño de equipos (generalmente vinculados con clases de educación cívica o diseño arquitectónico), presentaciones de clase y eventos de divulgación dirigidos por jóvenes.

Concurso de arte para jóvenes

El Equipo del Proyecto organizará un Concurso de arte para jóvenes a fines de involucrar a los jóvenes de Santa Rosa y crear conciencia entre las familias. Los socios potenciales con los que colaborar para esta tarea incluyen Artstart y Raizes Collective. El Concurso de arte para niños podría promoverse a través del Distrito Escolar Unificado de Santa Rosa y ser juzgado por el Comité consultor de la comunidad. Los ganadores del concurso verían su arte expuesto en el Plan General.

Tarea C: Perfil de la ciudad, condiciones existentes, análisis de la demanda del mercado y preferencias (3/20 - 9/20)

C.4. Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos n.º 1: Visión para el futuro

Siguiendo la dirección de la Ciudad, esta tarea está construida alrededor de una serie de talleres, reuniones e interacciones para primero explicar lo que se aprendió a través del Perfil de la Ciudad, el Análisis de la Demanda del Mercado y el Análisis de las Condiciones Existentes, y luego ayudar a la comunidad a usar esa información para crear una visión de lo que la comunidad quiere que sea Santa Rosa en 2050. Los miembros de la comunidad tendrán múltiples y convenientes oportunidades, en persona y a distancia, para informar al personal/Equipo del Proyecto sus preferencias para la conservación, el crecimiento y el cambio durante las próximas tres décadas.

A lo largo del proyecto, se llevará a cabo una serie de cuatro "conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos". Cada reunión en un conjunto funcionará de manera similar, pero las reuniones se organizarán en varios lugares de la comunidad y en cada reunión se harán ajustes apropiados para los participantes. El Equipo del Proyecto tendrá como objetivo organizar al menos una reunión en cada uno de los siete distritos del Concejo Municipal o una reunión en cada uno de los cuatro cuadrantes de la ciudad y una en el centro de la ciudad. El objetivo de este enfoque es (a) limitar la cantidad de talleres grandes en toda la ciudad; (b) reunirse con la comunidad durante reuniones o eventos a los que ya están asistiendo; y (c) asegurar que estemos cubriendo la mayor cantidad de participación posible en este proyecto. Por ejemplo, prevemos que algunas reuniones se facilitarán totalmente en español.

Durante esta primera reunión, las y los participantes serán recibidos con tarjetas de comentarios que contendrán preguntas tales como: "¿Qué hay de especial en Santa Rosa?", "¿cómo se imagina Santa Rosa dentro de 30 años?" y "¿qué falta en Santa Rosa?" Cada comentario se puede publicar en la pared para que todos lo vean. Después de este ejercicio para romper el hielo, el alcalde u otro funcionario de la Ciudad daría la bienvenida a los participantes y enfatizaría la importancia del Plan General para el futuro de la ciudad. Luego, el Equipo del Proyecto presentará un resumen conciso del proceso, enfatizando las oportunidades futuras para la participación pública.

Después de responder preguntas, se dividirá a las y los participantes en pequeños grupos para participar en una mesa de debate sobre la visión que tienen para el futuro de Santa Rosa y los temas más desafiantes que desean que la Ciudad aborde para lograr esa visión. Esto incluye una conversación sobre qué condiciones y eventos probablemente impulsarán cómo la comunidad mira hacia el futuro –cambios en el clima, disminución de los recursos naturales, cambios económicos– y cómo, a su vez, la comunidad puede volverse más resiliente.

También proporcionaremos mapas de mesa para cada grupo, en los que los participantes podrán identificar cuestiones específicas que tengan una base geográfica y/o ideas preliminares sobre dónde pueden ser apropiados los cambios en el uso de la tierra. Después de las discusiones en grupos pequeños, nos reuniremos en un grupo grande para compartir informes que resuman la visión y los desafíos que cada grupo identificó. Cuando sea apropiado, las reuniones se celebrarán utilizando interpretación simultánea en varios idiomas y se proporcionará material de divulgación también en varios idiomas. Muchas de las reuniones en este conjunto también incluirían la actuación de, por ejemplo, un grupo musical, coral o de baile de la escuela secundaria local para fomentar la asistencia y generar energía y emoción.

El Equipo de MIG también es plenamente capaz de llevar a cabo estos eventos en el entorno virtual, proporcionando oportunidades en línea para que la comunidad brinde sus aportes. MIG está capacitado en una amplia gama de plataformas virtuales para responder a las necesidades y preferencias del cliente. MIG sugeriría combinar el uso de videoconferencias (como Zoom) con una pizarra digital ancha (como Mural) para gestionar las actividades del proyecto y las contribuciones de los miembros del equipo. Se pueden crear múltiples pizarras digitales con acceso controlado para revelar y demostrar toda la gama de actividades de asistencia técnica que se están proporcionando. La capacidad de crear una instantánea de los resultados de cada sesión de trabajo en forma de archivo PDF proporciona transparencia y documentación de los resultados, al tiempo que reduce el esfuerzo invertido en resúmenes provisionales y notas de la reunión. Existen herramientas virtuales adicionales, como Loom, que permiten la creación rápida y fácil de archivos de vídeo cortos que se pueden compartir con los receptores de asistencia técnica para proporcionar dirección y explicación, según sea necesario.

Reunión de la comunidad

Esta reunión es la primera de la serie y tendrá lugar durante esta fase inicial de divulgación comunitaria. La participación en otros eventos se seleccionará durante el proyecto en consulta con el personal de la Ciudad durante el desarrollo del Calendario de eventos de la comunidad. Durante esta primera reunión, el Equipo del Proyecto proporcionará información sobre el proceso de Actualización del Plan General y solicitará ideas sobre las cuestiones clave y las inquietudes que deben abordarse.

Grupo focales

El Equipo de MIG llevará a cabo cuatro (4) grupos focales como un medio de involucrar a las y los principales interesados, grupos de la comunidad, residentes, propietarios de negocios, etc. (con servicios de traducción). Los grupos focales se determinarán en colaboración con el personal de la Ciudad. Por ejemplo, los participantes del grupo focal pueden incluir jóvenes, personas con dominio limitado del inglés, madres solteras, adultos mayores y otros interesados. Se invitará a los participantes a compartir sus opiniones e ideas sobre los lugares y servicios

únicos que ya existen en Santa Rosa y los que tienen el mayor potencial para transformar el paisaje de la ciudad. Estas sesiones incluirán una conversación facilitada con 8 a 15 participantes y se abrirán con comentarios para proporcionar contexto y encuadre para la conversación.

C.5. Presentaciones del Concejo y la Comisión

Después de las reuniones comunitarias, el Equipo del Proyecto redactará una Declaración de Visión para el Plan General. La Declaración de Visión reflejará los aportes de las reuniones comunitarias en una declaración breve. El director a cargo de PlaceWorks y el director de proyectos de MIG convocarán sesiones de estudio con varias juntas y comisiones municipales, incluidas la Comisión de planificación, la Junta de patrimonio cultural y la Junta consultora de la comunidad. Las sesiones de estudio incluirán una presentación de los hallazgos del Perfil de la Ciudad, el Análisis de la Demanda del Mercado y el Análisis de las Condiciones Existentes, así como una revisión de los resultados de las Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos n.º 1 y la revisión de la Declaración de Visión preliminar. Los miembros tendrán la oportunidad de comentar sobre el trabajo realizado hasta la fecha y proporcionar orientación al Equipo del Proyecto acerca del contenido de la Declaración de Visión.

El director a cargo y director de proyectos de PlaceWorks asistirá a una reunión del Concejo Municipal para informar sobre las reuniones de la comunidad, revisar la Declaración de Visión preliminar e informar sobre los comentarios recibidos acerca del borrador de la Declaración de Visión. Los miembros del Concejo tendrán la oportunidad de examinar el trabajo realizado hasta la fecha y proporcionar orientación al Equipo del Proyecto sobre el contenido de la Declaración de Visión. PlaceWorks revisará la Declaración de Visión según los comentarios del Concejo, la Junta y la Comisión. El personal de la Ciudad, PlaceWorks, los Comités consultores de la comunidad y técnico, la Comisión de planificación y el Concejo Municipal utilizarán la visión revisada para guiar la preparación de la Actualización del Plan General y su implementación en los próximos años.

Tarea D: Uso de la tierra y alternativas de circulación (10/20 – 4/21)

D.4. Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos n.º 2: Alternativas

Tras la preparación del Cuaderno sobre las alternativas y la presentación de estas alternativas al TAC para su revisión, comentarios y posible refinamiento, el director a cargo de PlaceWorks, el director de proyectos de MIG y otras personas representantes clave del equipo planificarán, asistirán y facilitarán hasta cuatro reuniones y eventos comunitarios para revisar las alternativas con la comunidad y trabajar hacia la identificación de un escenario preferido.

Trabajaremos con el personal de la Ciudad para definir el enfoque para cada reunión, pero anticipamos que incluirán una presentación de las alternativas y los resultados del análisis realizado en la tarea anterior. Describiremos los beneficios relativos, las concesiones y los impactos potenciales de las alternativas. Estas reuniones pueden incluir el juego de mesa "Growing Better Places" o el taller de diseño en tiempo real para involucrar activamente en la conversación a la comunidad y las partes interesadas.

Después de la presentación, se dividirá a las y los participantes en pequeños grupos facilitados con mapas de cada alternativa. Se pedirá a cada grupo que cree su propio escenario de uso de la tierra y circulación en el futuro y que informe sus hallazgos al grupo más amplio. Se animará a las y los participantes a reunir los componentes de las alternativas iniciales en cualquier combinación que deseen, además de añadir nuevas ideas. Al igual que con otros conjuntos de reuniones de esta serie, las reuniones podrán celebrarse en español o inglés y, si procede, se ofrecerá interpretación simultánea a varios idiomas, con material de divulgación también en varios idiomas.

Eventos emergentes

En colaboración con la Ciudad, el Equipo del Proyecto llevará a cabo una serie de eventos emergentes para "conectar con las personas de una manera que sea efectiva para ellas" e involucrarlas en entornos relajados. Las reuniones y los talleres tradicionales a menudo atraen a un grupo regular y activo de residentes para planificar eventos. Para atraer a una audiencia más grande, más allá de los participantes habituales, los eventos emergentes se llevarán a cabo en un área popular y pueden celebrarse simultáneamente con otros eventos que atraen al público en general.

Los eventos emergentes serán visuales, coloridos y permitirán interacciones breves para que una persona pueda participar en sus propios términos. Además, incluirán información sobre el proceso de planificación, visualizaciones y los gráficos/imágenes relacionados realizados hasta la fecha, y una exhibición interactiva que solicita comentarios de los miembros de la comunidad. El Equipo de MIG recopilará información demográfica para que podamos entender qué tan representativa es la participación. El Equipo de MIG buscará oportunidades para unirse a eventos establecidos (por ejemplo, Senior Expo de Santa Rosa, Fiesta de Independencia, etc.) con actividades pop-up para llegar a un público más amplio.

Alcance móvil - La van del Plan

El Equipo del Proyecto diseñará materiales gráficos que resalten el proyecto y que puedan imprimirse en vinilo y utilizarse para cubrir un vehículo de la flota de la Ciudad (preferiblemente una van o un camión). La van del Plan se utilizará para llamar la atención sobre el proyecto. También puede utilizarse como herramienta de un taller móvil. El personal de la Ciudad puede aparcar la van en los principales lugares de reunión durante los horarios de los eventos y solicitar a las personas que aprendan más sobre el proyecto y respondan encuestas. El estilo gráfico final se confirmará con el personal de la Ciudad, pero se supone que incluirá tanto texto en inglés como en español para llegar a toda la comunidad de Santa Rosa. Mientras que MIG preparará los gráficos y organizará la aplicación de materiales de vinilo con un proveedor externo, MIG no proporcionará ni conducirá el vehículo. El personal de la Ciudad será responsable de obtener y conducir el vehículo, así como de asegurarlo.

Tour en autobús de dos pisos

El Equipo del Proyecto facilitaría un taller público móvil en un autobús de dos pisos con una cubierta superior al aire libre durante la Tarea C. Este lugar divertido y único serviría para atraer a un público amplio con el fin de adquirir y proporcionar información durante el tour, mientras se disfruta una vista única de la ciudad.

D.5. Presentaciones del Concejo y la Comisión

Después de finalizar la Conversación de la comunidad y conjunto de eventos n.º 2, el director a cargo de PlaceWorks, el director de proyectos de MIG y otros representantes clave del equipo prepararán presentaciones y/u organizarán sesiones de escucha con hasta cinco juntas y comisiones, incluyendo la Comisión de planificación, para revisar las alternativas y solicitar aportes para comenzar a trabajar hacia la identificación de un escenario preferido. En estas convocatorias, describiremos los beneficios relativos, las concesiones y los impactos potenciales de las alternativas.

Tarea E: Alternativa preferida (4/21 – 6/21)

E.3. Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos n.º 3: Alternativa preferida

MIG facilitará una serie de reuniones y eventos con la comunidad para presentar y recibir comentarios sobre el Borrador de la alternativa preferida. Trabajaremos con el personal de la Ciudad para definir el enfoque para la reunión, pero anticipamos que incluirá una presentación de un resumen de los comentarios públicos hasta la fecha y una visión general del Borrador de la alternativa preferida. Describiremos los beneficios relativos, las concesiones y los impactos potenciales del Borrador de la alternativa preferida. Se realizará un ejercicio

interactivo para perfeccionar los elementos fundamentales del Borrador de la alternativa preferida, incluidas las hipótesis de crecimiento, las áreas de estabilidad y cambio, y los efectos y beneficios futuros. Estos comentarios ayudarán a orientar la selección final de un escenario preferido que se utilizará como base para el Plan General actualizado.

E.4. Presentaciones del Concejo y la Comisión

Sobre la base de los aportes de las reuniones de la comunidad, PlaceWorks y MIG trabajarán con el personal de la Ciudad para preparar un Borrador administrativo de la alternativa preferida. Esta alternativa incluirá los usos e intensidades de la tierra propuestos para las áreas de cambio y la red de circulación propuesta. Basándose en la dirección del personal, PlaceWorks y MIG prepararán un Borrador de la alternativa preferida para presentarlo en hasta cinco juntas y comisiones, incluida la Comisión de planificación. PlaceWorks asistirá a una reunión con la Comisión de planificación para presentar el Borrador del escenario preferido y recibir dirección de la Comisión.

PlaceWorks acompañará al personal de la Ciudad en una reunión del Concejo Municipal o sesión de estudio para presentar el Borrador del escenario de uso de la tierra y circulación preferido según la Comisión de planificación lo haya modificado, y para recibir dirección del Concejo. Aunque la Alternativa preferida seguirá siendo "preliminar" hasta que el Concejo adopte el Plan General actualizado al concluir el proyecto, el objetivo de esta reunión será obtener la aprobación del Concejo para preparar el Plan General y los documentos del Informe de Impacto Ambiental (Environmental Impact Report o EIR) utilizando el Borrador del escenario preferido como base para la elaboración de políticas y el análisis medioambiental.

Tarea F: Documento de Actualización del Plan General (5/21 – 7/22)

F.4. Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos n.º 4: Borrador del Plan General

MIG facilitará una serie de reuniones y eventos para presentar el Borrador del Plan General a la comunidad de Santa Rosa. Trabajaremos con el personal de la Ciudad para definir el enfoque para la reunión, pero anticipamos que incluirá un formato de presentaciones públicas donde se mostrarán pizarras que resumen los principales temas y el contenido del Borrador del Plan General durante varios eventos comunitarios. El personal de MIG estará disponible para responder preguntas sobre el proyecto y los elementos del borrador del Plan General. Esto dará a los miembros del público la oportunidad de proporcionar comentarios sobre los elementos del borrador, incluyendo la visión, metas, políticas y programas. MIG preparará grandes pizarras o carteles que describan cada uno de los elementos del borrador, destacando los nuevos conceptos de política y los principales cambios del Plan General existente. MIG, en coordinación con el personal de la Ciudad y el Equipo del Proyecto, será responsable de crear el contenido de imprimir los materiales y de facilitar cada taller.

F.5. Presentaciones del Concejo y la Comisión

Después de finalizar las Conversaciones de la comunidad y conjunto de eventos n.º 4, el personal directivo de PlaceWorks y MIG se reunirá con hasta cinco juntas y comisiones, incluida la Comisión de planificación, para presentar el Borrador del Plan General de Revisión Pública y obtener comentarios. En estas convocatorias, describiremos los beneficios relativos, las concesiones y los impactos potenciales de las alternativas.

El personal directivo de PlaceWorks y MIG asistirá al personal de la Ciudad en una reunión del Concejo Municipal para presentar el Borrador del Plan General de Revisión Pública y los comentarios de la Comisión de planificación, y para obtener comentarios y orientación a incorporar en el Borrador del Plan General de Revisión Pública, que será objeto del Informe de Impacto Ambiental (EIR).

Tarea G: Informe de Impacto Ambiental (5/21 – 8/22)

G.7. Comisión de planificación y Revisión del EIR final de parte del Concejo

En estas audiencias finales, las autoridades de la Ciudad revisarán y certificarán el EIR y adoptarán el Plan General Final. El personal directivo de PlaceWorks y MIG realizará presentaciones ante las comisiones hasta cinco veces, y asistirá y hará presentaciones en hasta dos audiencias con la Comisión de planificación y dos con el Concejo Municipal.

Tarea H: Presentación y adopción del Borrador del Plan General (3/22 – 9/22)

H.1. Presentaciones de la Comisión

El Equipo del Proyecto revisará el Borrador Administrativo del EIR basado en los comentarios del personal y preparará un Borrador del EIR para su revisión y comentario externos. El personal directivo de PlaceWorks y MIG celebrará hasta seis reuniones con las juntas y comisiones de la Ciudad, incluida la Comisión de planificación, para presentar el Borrador del EIR y obtener comentarios. En estas convocatorias, describiremos los requisitos legales, las consideraciones locales y las implicaciones del análisis ambiental.

H.2. Audiencias con la Comisión de planificación y el Concejo Municipal

El Equipo del Proyecto revisará el Borrador del EIR basado en los aportes recibidos en las presentaciones a las juntas y comisiones de la Ciudad y lo presentará en hasta cinco audiencias con la Comisión de planificación para obtener su aprobación.

El personal directivo de PlaceWorks y MIG asistirá al personal de la Ciudad en una reunión del Concejo Municipal para presentar el Borrador del EIR y los comentarios de la Comisión de planificación, y para obtener comentarios e indicaciones a incorporar en el Borrador del Plan General de Revisión Pública, que será el tema del Informe de Impacto Ambiental (EIR).

VI. Mediciones de éxito

La Ciudad evaluará con regularidad la Estrategia de participación comunitaria según los objetivos que se definen más adelante, complementado por un conjunto de metas y mediciones que se van a desarrollar:

1. **Accesibilidad.** El proceso de participación comunitaria será accesible, comprensible y aceptará de brazos abiertos a todos los que quieran involucrarse.
2. **Alcance.** El proceso de participación comunitaria involucrará e informará a tantos miembros del público como sea posible.
3. **Diversidad.** Las y los participantes reflejarán la diversidad de grupos de edad, etnias, ingresos, geografías y necesidades especiales de la población de Santa Rosa.
4. **Impacto.** La participación influirá y orientará el proceso de toma de decisiones del Plan General.